

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ GENEL POLİTİKAMIZ

Müşterilerin şikâyet ve taleplerini Kolay ve ücretsiz bir şekilde iletebileceğini, Objektif, şeffaf, dikkatli ve gizliliğine riayet edecek bir şekilde kıymetlendirmeyi, müşteri, çalışan ve diğer ilgili tarafların girdilerini gerektiğinde paylaşmayı, Hızlı geri bildirimde bulunmayı, Mevcut yasal ve mevzuata dayalı şartları uygulamayı, Gelişen şartlara uygun kapsam dahilinde çalışanlara eğitimleri sağlamayı, Mali ve kaynak kullanımına ait gereksinimleri yerine getirmeyi, Kuruluşumuzun tüm birimlerinde müşteri memnuniyeti politikamızı uygulamayı, TS ISO 10002 işletim sistemini etkin işletmeyi, kurallarını yerleştirmeyi, sürekliliğini ve geliştirilmesini sağlamayı vazgeçilmez bir politika olarak kabul eder.